

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. CZAKI THERMO-PRODUCT z siedzibą w Raszynie, ul. 19 Kwietnia 58, zwana dalej gwarantem, zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie wszystkich sprzedawanych urządzeń, pod warunkiem wykorzystywania ich zgodnie z określonym w instrukcji obsługi przeznaczeniem. Ewentualne wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie.
2. Przedmiotem gwarancji jest urządzenie ze wszystkimi podzespołami stanowiącymi jego części składowe, zainstalowanymi przez gwaranta i wymienionymi w dokumentacji. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Okres, w którym obowiązuje gwarancja jest podany w Dokumencie gwarancyjnym. Okres ten jest liczony od daty sprzedaży urządzenia przez gwaranta.
4. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje i przeglądy urządzenia, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi lub programowania parametrów użytkownika oraz inne czynności, do których wykonania zobowiązany jest kupujący.
5. Gwarancją nie są objęte urządzenia z uszkodzeniami mechanicznymi lub elektrycznymi nie powstałymi z powodów obciążających gwaranta a w szczególności:
 - a) urządzenia z uszkodzeniami powstałymi podczas niestarannego transportu i załadunku oraz wyładunku, montażu lub uruchamiania,
 - b) uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub używaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa,
 - c) urządzenia uszkodzone na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków, przepięć w sieci energetycznej lub/i telekomunikacyjnej, podłączenia do sieci energetycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - d) urządzenia, w których osoby inne niż gwarant dokonały przeróbek, zmian lub napraw.
6. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych wyrobu, o ile są one zgodne z podanymi przez gwaranta wyrobu.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności wynikającej z niniejszej umowy (usługi gwarancyjne), jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych/eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych, nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie napraw czy też negatywnych skutków zaistnienia siły wyższej.
8. Warunkiem skorzystania przez kupującego z uprawnień wynikających z gwarancji jest przedstawienie w chwili zwracania się o usługę gwarancyjną łącznie:
 - a) dokumentu gwarancyjnego,
 - b) wadliwego urządzenia.
9. Kupujący zgłasza usterkę gwarantowi na piśmie (np. telefaksem lub e-mailem). Gwarant w trybie natychmiastowym odpowie na pismo reklamacyjne, określając formę załatwienia reklamacji - dostawa wzamian sprawnego urządzenia, przyjazd serwisanta lub przesyłka niesprawnego urządzenia do wskazanego przez gwaranta punktu napraw.
10. Kupujący dostarczając urządzenie łącznie z Dokumentem gwarancyjnym do siedziby gwaranta, a w szczególności przesyłając go przez osoby trzecie, zobowiązany jest zapewnić mu odpowiednie opakowanie.
11. Wszelkiego rodzaju zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia wynikające z jego niewłaściwego opakowania obciążają wyłącznie kupującego.
12. Dostarczone do siedziby gwaranta urządzenie musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym, w przeciwnym wypadku czynności podjęte przez gwaranta w celu usunięcia tego stanu rzeczy nie wchodzi w zakres usługi gwarancyjnej i jako takie noszą charakter czynności odpłatnych. Gwarant może uzależnić wypełnienie obowiązków wynikających z gwarancji od podjęcia w/w czynności.
13. Usterka zgłoszona w okresie gwarancji, o którym mowa w karcie gwarancyjnej, będzie usunięta przez gwaranta w terminie 14 dni. Bieg terminu rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia urządzenia do gwaranta. Termin realizacji naprawy gwarancyjnej może być inny (skrócony lub wydłużony) niż podany wyżej. Wymaga to jednak obustronnych ustaleń pomiędzy nabywcą a serwisem gwaranta.
14. Jeżeli tylko część urządzenia jest wadliwa i daje się odłączyć od części urządzenia działającej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia kupującego wynikające z niniejszej gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części urządzenia.
15. Kupującemu przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe poprzez gwaranta, jeżeli w okresie gwarancji, o którym mowa w pkt 3, gwarant dokona dwóch napraw gwarancyjnych, a urządzenie będzie wykazywało wady, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z przeznaczeniem. Gwarant stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
16. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak urządzenia w ofercie handlowej) wymiana urządzenia na ten sam typ jest niemożliwa, gwarant wymienia produkt na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie również uważa się za wykonanie obowiązków gwaranta.
17. Wszelkie wadliwe urządzenia lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością gwaranta. Gwarant nie będzie odpowiadać wobec kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w urządzeniu, oraz nie będzie odpowiadać za szkody spowodowane wadami urządzenia, inne niż rzeczywiście poniesione.
18. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu.
19. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jeżeli wynika on z niewłaściwego posługiwania się sprzętem.
20. We wszelkich sprawach nie uregulowanych powyżej mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.